

Compte amb els fraus i les estafes durant la pandèmia de la COVID-19

Els delinqüents estan aprofitant la pandèmia de la COVID-19 per estafar: no et converteixis en víctima

La COVID-19, la malaltia causada pel nou coronavirus és, ara ja oficialment, una pandèmia mundial. Delinqüents d'arreu del món estan utilitzant aquesta crisi per estafar i ho fan dirigint-se a grups de persones vulnerables. *Action Fraud*, el servei nacional d'informació sobre fraus del Regne Unit, informa que durant el mes de març hi ha hagut un augment del 400% dels fraus relacionats amb el coronavirus.

La policia i altres organismes governamentals treballen conjuntament per difondre informació sobre aquestes estafes amb l'objectiu de que els ciutadans estiguin atents i puguin evitar ser víctimes d'aquests fraus.

El *Crown Prosecution Service* (Fiscalia de la Corona del Regne Unit) dona els següents consells:

ATURA'T: Abans de donar diners o informació, és bo aturar-se un moment i pensar si el que estàs a punt de fer és segur.

DUBTA: Pot ser fals? Tens dret a rebutjar o a ignorar qualsevol petició d'aquest tipus. Només els delinqüents intentaran atemorir-te o que prenguis una decisió precipitada .

PROTEGEIX-TE: Si creus que has estat víctima d'una estafa posa't immediatament en contacte amb el teu banc i informa'n a *Action Fraud*.

Hem revisat diferents informes sobre fraus i estafes i hem elaborat un llistat per que estiguis atent.

* Cal tenir en compte que la llista no és, en cap cas, exhaustiva i que els delinqüents poden trobar altres maneres d'aconseguir el seu objectiu, per la qual cosa cal estar molt atent.

- Test COVID-19: Només el *National Health Service* (Servei Nacional de Salut) de Regne Unit ofereix proves diagnòstiques de la COVID-19.
- Vacunes / Cura: Actualment no hi ha cap vacuna o cura per a la COVID-19.
- Productes falsos: Hi ha hagut un increment de la oferta de productes falsos o a preus abusius per protegir-se contra la COVID-19. Entre aquests productes hi podem trobar gels antibacterians, mascaretes, etc.
- Compres o lliurament de medicaments: Els delinqüents piquen a la porta de persones vulnerables i s'ofereixen per fer les seves compres o per lliurar-los medicaments.
- Serveis de neteja: ofereixen serveis de neteja per evitar la propagació de la COVID-19.
- Correus electrònics /missatges de text *phishing* ("suplantació identitat"): Ves amb compte amb els missatges que pretenen que obris arxius adjunts maliciosos que permeten als delinqüents accedir a informació personal.

Action Fraud ha identificat els següents correus electrònics:

1. Estafadors que fingeixen pertànyer a grups d'investigació del Centre per al Control i la Prevenció de Malalties (CDC) de Regne Unit i la Organització Mundial de la Salut (OMS). Afirmen que poden proporcionar a la víctima un llistat d'infeccions actives a la seva àrea geogràfica.
2. Estafadors que faciliten articles sobre el brot de la COVID-19 amb enllaços a llocs web d'empreses falses, animant a les víctimes a subscriure's a butlletins de notícies per rebre informació actualitzada.

3. Estafadors que proporcionen plans d'inversió i assessorament comercial, animant a les víctimes a aprofitar la recessió provocada per la pandèmia.
4. Estafadors que fingeixen pertànyer a la *H&M Revenue and Customs* (Agència Tributaria y de Duanes britànica) i que amb l'excusa de fer una devolució d'impostos, sol·liciten a les víctimes que accedeixin a una pàgina web falsa per obtenir les seves dades personals i bancàries.

Si tu o algú del teu entorn ha estat víctima d'una estafa, pots informar a *Action Fraud* a través de la seva pàgina web www.actionfraud.police.uk/ o trucant al 0300 123 2040 (des de Regne Unit) o al +44 (0)161 234 9230 (des de fora de Regne Unit).

Per obtenir consells i informació sobre com comprovar si un fet és o no una estafa, visita: www.citizensadvice.org.uk/consumer/scams/check-if-something-might-be-a-scam/.

El nostre magnífic equip de traductors freelance ha fet aquesta traducció de forma desinteressada

Catalan: Carolina Padula